

困っていませんか？

スマホ・ケータイのトラブル

SNSのトラブル、個人情報の流出、なりすまし、ゲームの課金、架空請求など様々なネットのトラブルについては、まず、誰かに相談することが大切です。



「ネットいじめ目安箱」に相談してみませんか。

これまでにこんな相談がありました



ネット上の掲示板に、いやなことが書かれているので削除したいです。

削除方法についてメールでアドバイスしました。

(注意) 内容によっては削除に時間がかかったり、削除が不可能だったりします。



SNS上に友達の悪口や写真などが勝手に載せられています。

関係学校等に連絡し、対応するようにお願いしました。

(注意) どういった対応を希望するか相談者に確認をとりながら進めることもあります。



学校で悪口を言われたり、からかわれたりしてとても嫌です。

先生に相談するなど、一番良いと思われる対応をアドバイスします。

(注意) 相談者が希望すれば、直接電話で相談することができます。

「ネットいじめ目安箱」は県教育委員会が運営しています。右のQRコードを使ってアクセスできます。また、「教育ネットひむか」のホームページにもリンクがあります。



※目安箱は、匿名（氏名・連絡先を表示しない）でも投稿できます。

「いじめ」については、

電話相談窓口もあります。

ふれあいコール

0985-38-7654 0985-31-5562

月曜日～日曜日（年末・年始・祝日は休み） 8:30～21:00

24時間子供SOSダイヤル

0120-0-78310

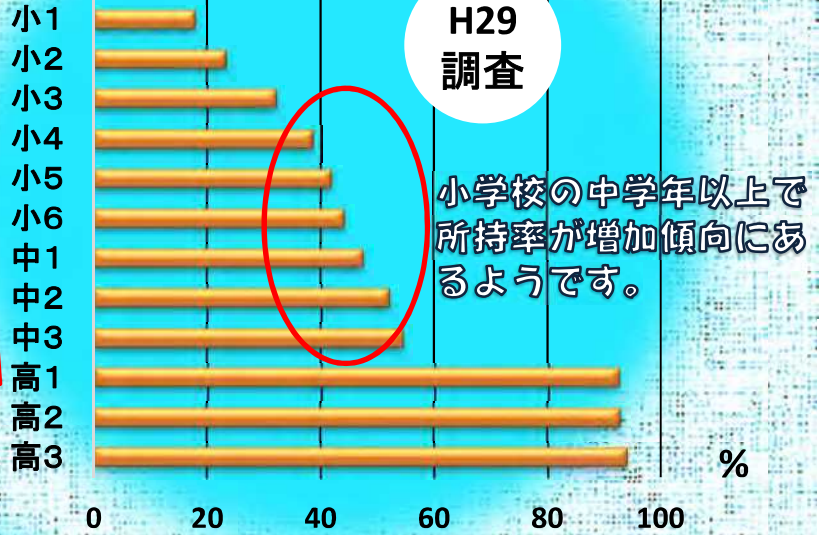
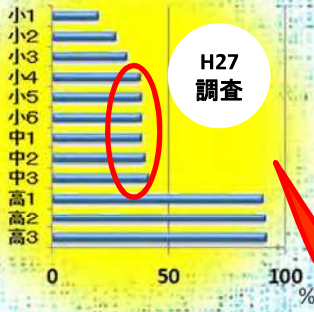
24時間、365日受け付けています。

宮崎県教育委員会

ケータイ
スマホ

県内全ての公立学校の児童生徒に
アンケート調査を実施しました。

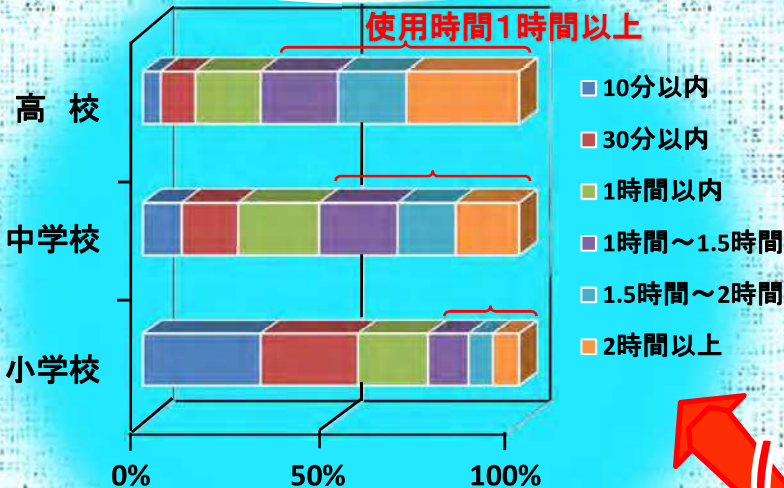
携帯電話やスマホの所持率



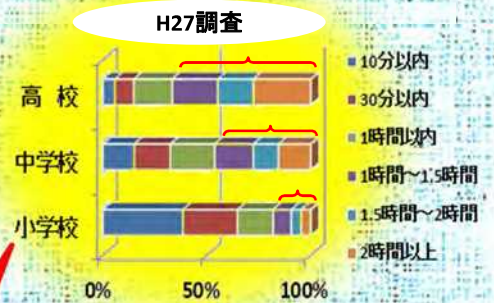
小学校の中学年以上で
所持率が増加傾向にある
ようです。



H29調査



一日の使用時間



全校種で1時間以上の使用者が増える
など、使用時間の増加が見られる
ようです。

「トラブル未然防止」「使い過ぎ防止」のために
各家庭でルールを作しましょう。

※保護者が一方的にルールを作るのではなく、子どもと一緒に考えて、
守れるルールを作ることが大切です。下の例を参考にしてください。

- 利用時間は〇時～〇時まで
- 自分の部屋には持ち込まない
- パスワードは保護者に伝える
- ネットで知り合った人に直接会わない
- 会員登録等は保護者に相談する
- 掲示板やSNSに人の悪口を書かない
- 掲示板やSNSに自他の個人情報を公開しない
- トラブルが発生したらすぐに相談する